

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
----	--------------------

事業所名	公表日 令和8年 3月 31日
フレデリーさんじょう	利用児童数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1	1		事業所から過ごし方の見通しの提案もありましたが、基本的に学校側から対応して欲しい内容を伝えることが多かった。	依頼に応じる支援だけでなく、訪問支援員側からも具体的に取り入れやすい助言や提案を行えるよう努めていく。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2			支援員との相性からかも知れませんが、児童が落ち着かず反発されることがあった。	本人の特性や場面に応じた関わり方を検討し、反応を引き出しやすい支援や専門性の向上に努めていく。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	1	1		対応のお願いばかりで、質問する余裕がありませんでした。	忙しい現場でも質問や相談がしやすいよう、短時間で要点を共有できる方法を工夫していく。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	2			人手不足の中で助けていただいています。担任がお願いした内容を児童に合わせて相手をしてくれて大変助かりました。	人手不足や支援ニーズの高い場面を把握し、より効果的に支援が入れるよう訪問のあり方を調整していく。
5	事業所からの支援に満足していますか。	2			人手不足なので、ごっこ遊び等で関わっていただき大変ありがたかった。	訪問先施設の状況や思いを丁寧に理解し、本人支援と関係機関・保護者とのつながりを大切にされた支援を継続していく。
其他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
訪問先施設の皆さまからは、丁寧に対応してもらえて助かっていること、人手が少ない場面や行事等で支援に入ってもらえることがありがたい、という声をいただきました。 また、学校の状況や職員の思いを理解したうえで、本人支援や保護者とのつながりをしてもらえて心強い、という評価もありました。 その一方で、こちらからお願いすることが中心になりやすいため、訪問支援員からの提案や、より具体的な関わりがあるとさらによい、とのご意見もありました。					いただいたご意見を踏まえ、今後は訪問先施設からの依頼に応じるだけでなく、子どもの様子に応じた関わり方や支援方法について、こちらからもわかりやすく提案できるよう努めていきます。 また、忙しい現場の中でも相談や共有がしやすくなるよう、振り返りの仕方や情報共有の方法を工夫していきます。 加えて、支援の必要性が高い時間帯や場面についても訪問先と相談しながら、より役立つ支援につなげていきます。	